

姑苏信息 (动态·摘报)

第 16 期 (2025 年总 46 期)

苏州国家历史文化名城保护区党政办公室

苏州市姑苏区党政办公室

2025 年 4 月 24 日

本期目录：

【动态】

1. 区法院建立递进式分层过滤体系推动类型化纠纷矛盾化解
2. 区住建委启动“全域补绿攻坚行动”筑牢古城“生态支点”
3. 区数据局全面推进“高效办成一件事”改革打造智慧政务新标杆
4. 区司法局坚持法治引领保障老旧小区改造规范有序
5. 平江街道多管齐下共谱安全行动“三重奏”
6. 虎丘街道坚持创新引领建成全区首个跨境电商港

【摘报】

7. 上海出台专项措施刺激餐饮消费

【动态】

区法院建立递进式分层过滤体系推动类型化纠纷矛盾化解。该院积极整合商会、协会、工会、学会等不同领域资源，推动建立“社会解纷在前、法院诉讼断后”分层过滤体系，开展类型化矛盾纠纷多元化解。相关做法近日获《法治日报》专题报道。一是集聚业内力量，激活行业解纷“动力源”。整合金融、保险、文旅、现代物流等9家重点商会力量，设立矛盾纠纷多元化解司法工作站，搭建诉与非诉对接桥梁。释放“法官指导+商会调解”叠加效应，引导民营企业优先选择商会调解，做到“行内事行内解”，调解成功的依法进行司法确认或出具民事调解书，2024年至今，通过商会调解案件256件。二是加强联动协作，拓展争议解决“朋友圈”。与区消协共建消费纠纷联动化解机制，联动推出诉调对接、调解指导等12类合作事项，联动化解“预付式”消费、商家虚假宣传等纠纷，合力打造“无讼市场”“无讼商圈”。与区总工会、人社局、司法局共建劳动人事争议联合调处中心，为当事人提供法律咨询、援助、调解、仲裁、诉讼等“一站式”法律服务，截至目前，已调解案件48件。三是整合专业资源，提升纠纷化解“专业度”。与区法学会共同成立法律咨询专家工作站，邀请高校学者、公检法司领域专家为疑难案件办理提供专业意见建议，先后在涉污染环境新类型案件审理中，召集法学、环境生态学领域专家开展论证研讨，为案件处理提供咨询意见3次。与医学会、卫生健康管理部门、三甲医院等构建资源共享平台，定期通报、交流医患纠纷调处、审理情况，形成顺畅化解纠纷机制。

（区法院）

区住建委启动“全域补绿攻坚行动”筑牢古城“生态支点”。

一是摸排建档“全域化”。按照“一年精准治理、两年巩固提升、三年焕新面貌”目标，聚焦机非隔离带、中分带色块绿篱、行道树树穴等区域，对苗木自然老化、人为踩踏等问题进行核查，重点对绿篱断带、地被斑秃、人为踩踏等问题建档，形成数字化台账，为后续实施精准补植提供数据支撑。截至目前，共摸排绿地 642 万平方米，累计发现需及时补植补栽黄土裸露、苗木空缺区域约 18 万平方米。

二是分区补绿“责任化”。根据摸排情况，将全域划分为道路补植区、公园补植区、街巷补植区三类实施单元，差异化配置补植苗木。推行“定责定岗+专项督导+网格巡查”机制，各片区负责人包片督导，执行周巡查制度，强化全过程质量管控，动态跟踪苗木成活率及景观效果。截至目前，已完成色块及地被植物补植 11.2 万平方米、花境补植约 1200 平方米。

三是管控提质“闭环化”。实行“补植-管养-验收”三阶段跟踪，组建专项小组开展“回头看”，确保新植苗木成活率达 95%以上。实行养护单位自检、片长验收、站长抽检三级核查体系，重点核查苗木补植规格、补植密度、裸露区域消除度三项核心指标。对补植效果不达标、补植面积不全面地块建立补缺台账，精准实施二次补植。依托绿地养护管理平台，建立“问题发现-派单整改-复核销单”闭环。截至目前，累计发放补植工单 324 张，整改合格率 98%。（区住建委）

区数据局全面推进“高效办成一件事”改革打造智慧政务新标杆。

一是集成服务提效能。聚焦企业群众全生命周期需求，

推出市场准入、项目建设、民生服务三大类“一件事”集成服务，涵盖企业迁移登记、建设项目开工、就医报销等28个高频事项。创新“承诺+容缺+信用”审批模式，实现非关键材料“先承诺后补交”。通过长三角跨域通办机制，推动律师查询“免证办”，材料精简率达60%，98.7%事项可在线申报，办理时限压缩93%。二是智慧服务惠民生。依托“惠姑苏”APP、“苏商通”等平台，构建线上线下融合的智慧服务体系。归集30类高频电子证照，开发智慧教育、慢病分析等“小巧灵”应用场景，为老年人、残疾人等群体提供适老化服务。创新“帮办代办”模式，线上通过远程导办实现“数据跑腿”，线下设立专窗提供上门服务。建成综合服务中心，集成政策、金融等十大增值服务，通过“首席服务专员”机制，实现企业诉求“一站式”闭环解决。三是机制创新优生态。打造“审管执信”闭环管理体系，推进“企业风险计算器”建设实现精准监管。推广“政银合作”省级试点经验，新增基层高频事项“一平台办理”，推行电子印章跨场景应用。深化人工智能技术应用，试点智能咨询、预审等服务模块，2025年将实现政务服务事项办理时限压缩率 $\geq 95\%$ ，“好差评”满意度 $\geq 99\%$ ，持续擦亮“姑苏·惠服务”品牌。

（区数据局）

区司法局坚持法治引领保障老旧小区改造规范有序。一是构建民意表达机制。组织社区网格员、法律顾问深入走访，通过座谈交流、问卷调查等形式，广泛收集居民对既有建筑增梯、旧房解危修缮、雨污分流等改造诉求，今年以来累计收集群众

意见 2000 余份。严格落实两轮方案公示制度，对改造方案进行合法性审查和社会稳定风险评估，邀请法律顾问全程参与方案研讨，确保改造内容既符合居民意愿，又遵循法律法规和规划要求。二是健全法治支撑体系。组建由建筑、规划、法律等领域专家构成的专业评审团队，构建法治化决策支撑机制。依托历年改造项目，依据法定标准对小区现状进行数据采集分析，建立“一小区一信息库”，为制定改造方案提供科学依据。组织 162 名专家组成老旧小区改造专家库，对改造方案从建筑安全、历史风貌保护、法律合规性等 11 个维度进行量化评分，确保方案既符合工程技术标准，又严守法律底线。三是完善科学实施机制。按照省、市老旧小区改造政策法规，制定“基础类、完善类、提升类”三级改造标准，明确房屋整治、安全设施增设等 8 项改造内容，确保改造工程依法依规推进。建立法律顾问全程参与机制，在项目招投标、合同签订、纠纷调解等环节提供专业法律意见，对改造工程进行合法性审查。强化公证作用，对 700 余个小区微更新项目采购进行公证，确保中标服务单位、方案符合招投标条件和居民利益。（区司法局）

平江街道多管齐下共谱安全行动“三重奏”。一是严查电动车隐患，拧紧销售维修“安全阀”。对 48 家电动车销售维修点开展拉网式排查，对照“6 个决不允许”标准，查验电池储存是否规范、消防通道是否畅通，是否存在“三合一”现象等问题。成立“检测服务小组”，在各社区流动设点，提供蓄电池免费评估检测，当前，已在梅巷、鼎尚等 6 个社区开展检查。

推动“苏安充”工程建设，今年以来，累计新增 155 个消防拖钩、810 个锂电池灭火器、69 个智能 AI 摄像头。二是昼夜联动巡查，点亮夜间安全“探照灯”。全力落实“姑苏七点半”安全夜查工作要求，针对辖区居民大院多、零星楼多、社会面小场所多等特点，深入背街小巷，对照“331”整治标准，排查餐饮场所“三合一”回潮、居民区出租房违规、养老机构消防通道堵塞等问题，通过“现场整改+限期督办”双轨机制，4 月份以来已闭环整治隐患 15 项。三是环境整治攻坚，扫除环境安全“绊脚石”。启动“环境卫生大整治”专项行动，通过“清理+整改+教育”三步走，对楼道杂物堆积、废弃家具露天存放、枯枝树叶乱堆等卫生死角，开展“地毯式”清理，截至目前，累计清除楼道易燃堆积物 85 处、清运废弃家具及垃圾 12 吨，疏通消防通道 26 条。推进“飞线充电”专项整治，整改私拉乱接线路 43 处，对违规占用消防通道的居民进行“一对一”安全教育。

（平江街道）

虎丘街道坚持创新引领建成全区首个跨境电商港。该街道积极推动外贸转型升级，建成全区首个跨境电商产业园—虎丘跨境电商港，为传统外贸企业向“新”转型、实现稳量提质提供有力支撑。一是整合资源，构建综合服务平台。充分发挥资源整合能力，盘活原燃气抢修中心存量建筑，在保留历史风貌基础上进行智能化改造，建成总面积 8123.8 平方米的现代化产业综合体。该平台集智能仓储、数字展厅、创新孵化、跨境服务中心等功能于一体，构建起商贸、物流、金融、科创一体化

的产业生态。目前，园区运营启用率近 75%，预计年内出口额将突破 3 亿元。二是科学分区，提升空间利用效率。遵循“功能分区+资源共享”原则，提供展示、办公、仓储、孵化等全产业链服务。展示中心汇聚全球前沿商品，成为行业趋势“风向标”与企业品牌“会客厅”；共享办公区配备灵活工位、智能会议室和路演空间，为初创团队和中小企业提供低成本、高协同发展环境；南北双塔办公区提供定制化场景，配套政策咨询、法务财税等专业服务；北塔智慧仓储物流区引入智能分拣和温控技术，实现“一站式通关+全流程溯源”，大幅提升物流效率。三是精准招商，打造电商产业集群。以“跨境电商+产业带”为战略突破口，大力招引产业链上下游企业入驻，努力培育跨境电商领军企业和品牌，仅用 4 个工作日便成功引进年跨境电商贸易出口额高达 1 亿元的广境贸易，目前，花无缺技术服务、衣品堂网络科技等多家优质企业陆续入驻，产业集聚效应初步显现。积极对接储备深圳丰泰裕家新材料等 6 个优质项目，预计将带来 1.5 亿元对外贸易出口额。（虎丘街道）

【简讯】

• 一季度，全区贸易业延续稳中向好态势，实现全社会消费品零售总额 219.4 亿元，同比增长 4.3%，高于全市 1.4 个百分点。全社会批发业、零售业销售额和住宿业、餐饮业营业额分别同比增长 5.2、7.1、7.6 和 5.5 个百分点。（区统计局）

• 近年来，我区通过增加停车资源供给和深化综合治理，集中破解医院、老旧小区、热门景区、核心商圈等重点区域停

车难题。截至目前，全区累计新增停车位 3247 个，进一步满足公众对高品质出行停车的需求。（区域管委）

• 近日，双塔街道皇废基片区项目实现整体清零。该项目 2023 年 10 月 27 日启动协议搬迁奖励期，涉及 57 户，其中住宅 55 户、非住宅 2 户，共计面积 5206 平方米。（双塔街道）

【摘报】

上海出台专项措施刺激餐饮消费。近日，上海发布《关于进一步优化上海餐饮企业发展环境的若干措施》，进一步稳定和扩大餐饮消费，促进餐饮企业健康发展。主要包括五方面内容：一是支持餐饮企业门店装修改造与拓店布局。对连续经营超过 3 年的餐饮门店装修改造，给予每家门店最高 5 万元一次性奖励，同一企业最高 50 万元；经营门店数量净增长的，按最高 5 万元/个的标准给予奖励，同一企业最高 50 万元。二是减轻餐饮企业运营成本。落实一次性扩岗补助政策，对新招用 2025 届及离校 2 年内未就业高校毕业生、16-24 岁本市登记失业青年，按每招用 1 人补贴 1500 元的标准给予一次性补助。对餐饮主体门店单位生活垃圾处理费最高减按 50%收取。三是加大餐饮业融资支持力度。支持保险机构针对餐饮业小微主体需求，开发普惠型保险产品。对业务增长水平超过行业平均水平、对上海消费市场有带动效应的餐饮企业，对其短期经营性贷款给予 50%最高 50 万元的利息补贴支持。四是支持举办特色餐饮促消费活动。对吸引餐饮品牌企业超过 20 个并减免摊位费、水电费等支出且市场效应显著的活动，给予举办活动主体一次性最高

30 万元奖励；对活动实现统一收银且收银单位对上海消费市场具有带动效应的，再给予举办活动的主体 10 万元一次性奖励。

五是优化餐饮业综合管理。各区建立餐饮企业问题诉求协调解决机制。支持批量申报年度报告，支持商业街区、特色餐饮集聚街区、临时活动区等区域内的餐饮企业外摆。 （综合来稿）

送：区四套班子主要领导，党工委委员，管委会副主任

发：各部委办局，各人民团体，各街道主要领导

责任编辑校：王文怡、刘德富

(GS) 简字 001 号